

## Tips inför julhandeln



### Fråga om du kan få öppet köp eller bytesrätt

Öppet köp och bytesrätt är ett frivilligt åtagande från butikens sida. På kvittot brukar det stå om du har öppet köp eller bytesrätt och hur länge. Fråga innan du handlar.



### Fråga i butiken hur länge presentkortet gäller

Använd gärna presentkortet så fort som möjligt. Om en affär går i konkurs förlorar du oftast pengarna om du har oinlösta presentkort.



### Tänk på att spara kvittot

Konsumentköplagen ger dig tre års reklamationsrätt. Om en vara går sönder under denna tid är det bra att ha kvittot kvar för att kunna bevisa att du köpt varan i en viss butik. Om du inte är nöjd vänder du dig först till säljaren. Om du behöver råd för att komma vidare vänder du dig till konsumentvägledningen.



### Läs på om varan. Vad betyder märkningen?

Allt fler produkter miljömärks. Kraven för produkterna skärps i regel efterhand. För inköp av miljöanpassade vardagsprodukter har du god hjälp av sex miljömärken: *Svanen*, *Bra Miljöval*, *EU Ecolabel*, *Krav*, *EU:s märkning för ekologiskt jordbruk* och *MSC*.

### Leksaker i klapparna ska vara CE-märkta



### För dig som e-handlar: kolla upp företaget och se till att betala säkert.

Glöm inte att kolla leveranstiden så att du hinner få klapparna till jul. Undvik att betala i förskott. Om företaget går konkurs eller inte skickar dina varor riskerar du att förlora dina pengar.

Mer information kan du få på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se) samt hos Konsumentvägledningen i Koordinaten.

## Checklista när du handlar på internet

- **Företaget** – ta reda på fakta
- **Kundtjänst** – Prova att kontakta kundtjänsten för att se hur lätt du får svar.
- **För bra för att vara sant?** – Bli misstänksam om erbjudandet är för bra.
- **Information om produkten** – Gäller garantin i Sverige? Kan varan användas i Sverige?
- **Är totalpriset angivet?** – Tillkommer porto och exp.avgift? Tull, moms etc.
- **Leveranstid** – Hur lång leveranstid är det?
- **Hur hanteras dina personuppgifter?** – Har företaget en personuppgiftspolicy?
- **Tänk efter innan du lämnar ut ditt kortnummer** – Var försiktig när du lämnar ut ditt kortnummer. Skaffa gärna ett extra kort, där du bara har en mindre summa pengar, som du använder vid köp på internet.
- **Betalning med kreditkort** – Extra skydd av Konsumentkreditlagen om företaget inte hjälper dig.
- **Förskottsbetalning** – Undvik förskottsbetalning.
- **Skriv ut och spara alla handlingar** – För att kunna bevisa vad du beställt är det bra att spara skärmdumpar av vad du beställt och av marknadsföringen på sidan samt den bekräftelse som du ska få av företaget.
- **Ångerrätt** – Inom EU har du minst 14 dagars ångerrätt (undantag för biljetter m.m.)
- **Lyssna på skvallret** – har andra konsumenter skrivit om företaget på internet